

Centro de Mediación Inmediateck

—Términos y condiciones—

El presente documento contiene los términos y condiciones que rigen para el acceso y uso de este sitio web, el cual se encuentra estructurado acorde a la normativa ecuatoriana de regulación y uso de datos personales. En consecuencia, todas las visitas, registros, formularios, solicitudes y transacciones que se realicen en este sitio, y sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación ecuatoriana. Los términos y condiciones contenidos en este instrumento serán aplicables y se entenderán como parte de todos los actos, acuerdos y certificaciones que se ejecuten o celebren en este sitio web entre los usuarios de este sitio y el Centro de Mediación Inmediateck, quién en adelante se le denominará **“INMEDIATECK”**. El presente instrumento detalla los términos, condiciones generales y específicas, en adelante **“Términos y Condiciones”** aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **INMEDIATECK** dentro del sitio www.inmediateck.com, así como, la Política de Privacidad, esto abarca a las herramientas provistas a través del sitio para el registro, solicitud y realización de audiencias de mediación.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en el **“Términos y Condiciones”** provisto, previo al uso de los servicios por **INMEDIATECK**.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al acceder y utilizar el sitio web de **INMEDIATECK**, usted acepta todos los términos y condiciones establecidos en este documento, por lo tanto, podrá utilizar el sitio o los servicios provistos por él. En caso de desacuerdo con alguno de estos términos, desista de utilizar nuestros servicios.

2. Alcance

El alcance del documento **“Términos y Condiciones”** es de aplicación para todos los servicios provistos a través del sitio web y los medios a través de los cuales presta los servicios **INMEDIATECK**.

3. Condiciones generales

3.1. Usuarios

Los servicios de **INMEDIATECK** están disponibles exclusivamente para personas con capacidad legal para contratar, en el caso de menores de edad, estas actuarán a través de sus representantes legales. El usuario del sitio web para acceder al servicio de **INMEDIATECK**, se obliga a suministrar toda la información personal básica requerida por ésta. De igual forma, se compromete a suministrar información correcta, verídica y actualizada.

En caso de tratarse de información incorrecta, falsa o desactualizada **INMEDIATECK** se reserva el derecho de suspender temporalmente los registros, solicitudes o audiencias de mediación.

3.2. Uso Adecuado del Servicio

INMEDIATECK está diseñada para facilitar el registro, solicitud y resolución de conflictos de manera pacífica y justa. Al utilizar nuestros servicios, usted se compromete a hacerlo de manera adecuada, respetando a los demás usuarios y cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables en materia de datos personales y demás normativa relacionada a la actividad de **INMEDIATECK**.

3.3. Confidencialidad

Toda la información compartida durante el proceso de mediación, desde el registro de usuario hasta el acuerdo total, parcial o imposibilidad de acuerdo será tratada de manera confidencial. Ninguna de las partes involucradas en el proceso podrá divulgar información confidencial sin el consentimiento expreso de todas las partes intervinientes.

3.4. Responsabilidad

INMEDIATECK no se hace responsable por los acuerdos alcanzados entre las partes durante las audiencias de mediación o acuerdos alcanzados derivados de la utilización de nuestra plataforma.

3.5. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual y derechos de explotación y reproducción del sitio web de **INMEDIATECK**, así como, *software*, diseños, logotipos, imágenes, videos, apariencia, gráficos, textos, formularios y contenido, son propiedad exclusiva del **INMEDIATECK**, salvo estipulación en contrario. Cualquier uso indebido de las mismas podrá ser sujeto a la legislación vigente. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido o advertencias de esta página sin la previa autorización por escrito de **INMEDIATECK**.

4. Consideraciones específicas

4.1. Protección de datos personales

INMEDIATECK se compromete y obliga a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales suministrados durante el proceso de registro, solicitud y audiencia de mediación, con sujeción a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Por lo tanto, la recopilación, almacenamiento y tratamiento de sus datos se regirá por la legislación vigente y política de privacidad. En cumplimiento de la normativa vigente, **INMEDIATECK** ha adoptado los niveles de seguridad informática pertinentes.

4.2. Información personal: Privacidad, recolección y tratamiento

Los únicos datos personales a los que **INMEDIATECK** tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente. El usuario declara conocer que, para el uso y registro en el sitio web de **INMEDIATECK** se le solicitarán datos de carácter personal.

4.3 Tratamiento y encargado de datos personales

INMEDIATECK puede tercerizar el tratamiento de los datos personales suministrados. Siendo para el efecto el tercerizador, cualquier proveedor que cumpla con las condiciones del servicio, o realizar el tratamiento de forma directa.

Las principales finalidades de tratamiento por parte de **INMEDIATECK**, son:

1. Prestación servicio de mediación y/o comerciales.
2. Gestionar la relación respecto de los servicios de **INMEDIATECK**.

3. Generar alianzas comerciales y beneficios corporativos.
4. Comunicación comercial y de publicidad.
5. Eficiencia del sitio web y uso de los usuarios.

4.4. Almacenamiento y transferencia internacional

INMEDIATECK almacena los datos personales del usuario hasta el cumplimiento de los fines de su recolección y/o tratamiento; o, hasta que se cumplan los plazos exigidos por ley; o, en el momento en que el titular de los Datos Personales solicite su eliminación de los registros.

Además, los datos personales almacenados son objeto de transferencia a nivel internacional (flujo transfronterizo), dado que, la información es almacenada en nubes de servidores internacionales.

4.5. Cookies

Las cookies son archivos que se almacenan en todo dispositivo del usuario cuando se navegado por la web, esto con la finalidad de información sobre su interacción en el sitio web a fin de mejorar su y analizar las visitas al sitio web.

4.6. Enlaces a terceros

El sitio web de **INMEDIATECK** puede contener enlaces que redirigen a sitios web de terceros. Los enlaces anclados tienen como únicamente finalidad finalizar el proceso de solicitud de mediaciones. Por lo tanto, **INMEDIATECK** no se hace responsable por el contenido o las políticas de privacidad, términos y condiciones de los sitios web de terceros una vez que se abandona el sitio web de **INMEDIATECK**.

4.7. Transferencia a terceras partes

INMEDIATECK se encuentra comprometido con su privacidad. Por lo tanto, únicamente se compartirá información en caso de que, sea requerido o permitido por la Ley.

4.8. Derechos de los titulares de datos personales

Los titulares pueden ejercer sus derechos de: acceso, rectificación, actualización, eliminación y oposición a sus **Datos Personales**.

Para lo cual, pueden enviarnos un correo a info@inmediateck.com. **INMEDIATECK** a través de su delegado las solicitudes y responderá dentro de los siguientes plazos legales:

- (i) Derecho de acceso: 15 días desde la fecha del requerimiento.
- (ii) Derecho de rectificación y actualización: 15 días desde la fecha del requerimiento.
- (iii) Derecho de eliminación: 15 días a partir del día de recepción de la solicitud.
- (iv) Derecho de oposición: 15 días desde la fecha del requerimiento.

Para estos fines, el TITULAR deberá enviar una solicitud escrita y firmada que contendrá al menos: nombre y apellidos completos, copia del documento de identidad o firma digital para acreditar que es el titular de los datos personales. Asimismo, debe especificar en su petición el correo electrónico o domicilio para las futuras notificaciones, así como, una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el TITULAR busca ejercer alguno de los derechos.

5. Principios de INMEDIATECK

En cumplimiento a la normativa vigente **INMEDIATECK** recolecta y procesa los datos personas del usuario, bajo los siguientes principios:

- A. **Juridicidad:** **INMEDIATECK** trata los datos personales con estricto apego y cumplimiento a los principios, derechos y obligaciones establecidas en la Constitución, los instrumentos internacionales, Ley Orgánica de Datos Personales y demás normativa vigente vinculante.
- B. **Lealtad:** **INMEDIATECK**, trata los datos personales de forma leal e informa a los titulares que se están recogiendo, utilizando, consultando o tratando de otra manera, datos personales que les conciernen. En ningún caso **INMEDIATECK** tratará los datos personales a través de medios o para fines, ilícitos o desleales.

- C. **Transparencia: Inmediateck**, comunicará e informará de manera accesible y sencilla a los titulares sobre el tratamiento de datos personales.
- D. **Finalidad: INMEDIATECK** recopilará y hará el tratamiento de datos personales asociado al servicio brindado, esto es, registro, elaboración de formulario y audiencia de mediación.
- E. **Minimización de la información: INMEDIATECK** recolectará y hará el tratamiento de datos personales estrictamente necesarios al servicio brindado.
- F. **Calidad y exactitud: INMEDIATECK** velará que los datos personales sean exactos, veraces y actualizados.
- G. **Conservación.** Los datos personales otorgados a INMEDIATECK no serán conservados durante un tiempo indefinido, únicamente se los mantendrá acorde a lo dispuesto por el ordenamiento jurídico vigente.
- H. **Seguridad. INMEDIATECK** aplicará las medidas necesarias a fin de garantizar la protección de datos personales, previniendo el acceso no autorizado.

6. Modificaciones

INMEDIATECK se reserva el derecho de modificar, suprimir, restringir, cambiar o eliminar la información que considere necesaria de su página web, sin que para ello se requiera un aviso previo. Las modificaciones que realice INMEDIATECK entrarán en vigencia a partir de su publicación. Por lo tanto, se recomienda la revisión periódica de esta sección.

Al presionar “ACEPTAR TÉRMINOS” usted acepta someterse a lo estipulado en estos Términos y Condiciones.